



Autorité de Régulation des  
Communications Électroniques  
et des Postes

## OBSERVATOIRE DES MARCHES : 1ER TRIMESTRE 2025

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

## Table des matières

<b>1. PARC TELEPHONIE FIXE.....</b>	<b>2</b>
TAUX DE PENETRATION.....	3
<b>2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....</b>	<b>4</b>
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX .....	4
<b>3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU .....</b>	<b>5</b>
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE .....	5
ARPU MENSUEL .....	5
<b>4. EMPLOIS DIRECTS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE.....</b>	<b>6</b>
<b>6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE .....</b>	<b>7</b>

## Liste des tableaux

<b>Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage .....</b>	<b>2</b>
<b>Tableau 2 : Taux de pénétration.....</b>	<b>3</b>
<b>Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic .....</b>	<b>4</b>
<b>Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA) .....</b>	<b>5</b>
<b>Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU) .....</b>	<b>6</b>
<b>Tableau 6 : Évolution des effectifs.....</b>	<b>6</b>
<b>Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie .....</b>	<b>6</b>

## Liste des figures

<b>Figure 1: Évolution du nombre total de lignes fixes .....</b>	<b>3</b>
<b>Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %) .....</b>	<b>3</b>
<b>Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic .....</b>	<b>4</b>
<b>Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....</b>	<b>5</b>
<b>Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....</b>	<b>7</b>
<b>Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....</b>	<b>7</b>

## 1. Parc Téléphonie Fixe

Au 31 mars 2025, on compte **69 177** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (Cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 10,48%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **2 058** abonnements.

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui connaissent une hausse de **12,38%** comparativement au trimestre précédent. Elles sont au nombre de **60 934** et représentent **88,08%** des parts de marché de ce segment. Les lignes professionnelles, des administrations et des téléboutiques, quant à elles représentent respectivement **8,25%**, **3,66%** et **0,01%** des parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage**

Indicateurs	janv-25	févr-25	mars-25	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	5 710	5 729	5 707	8,25%	-3,83%
Lignes fixes résidentielles	59 873	60 045	60 934	88,08%	12,38%
Lignes fixes Administrations	2 481	2 519	2 531	3,66%	3,05%
Lignes téléboutiques	5	5	5	0,01%	-28,57%
<b>Parc total lignes fixes</b>	<b>68 069</b>	<b>68 298</b>	<b>69 177</b>	<b>100,00%</b>	<b>10,47%</b>
<b>Croissance du parc total en %</b>	<b>1,42%</b>	<b>0,34%</b>	<b>1,29%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

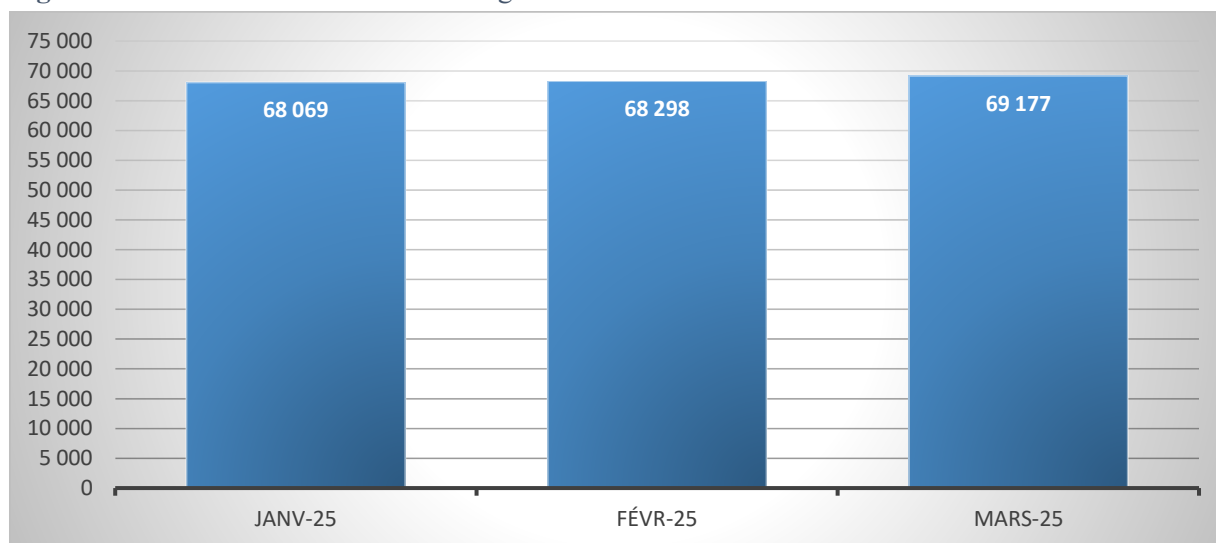
La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes, observée depuis plusieurs trimestres, se maintient en raison de l'attrait des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH<sup>1</sup>).

Comparativement au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **22,28%** passant ainsi de **67 119** à **69 177** lignes fixes.

---

<sup>1</sup> FTTH : Fiber To The Home

**Figure 1 :** Évolution du nombre total de lignes fixes



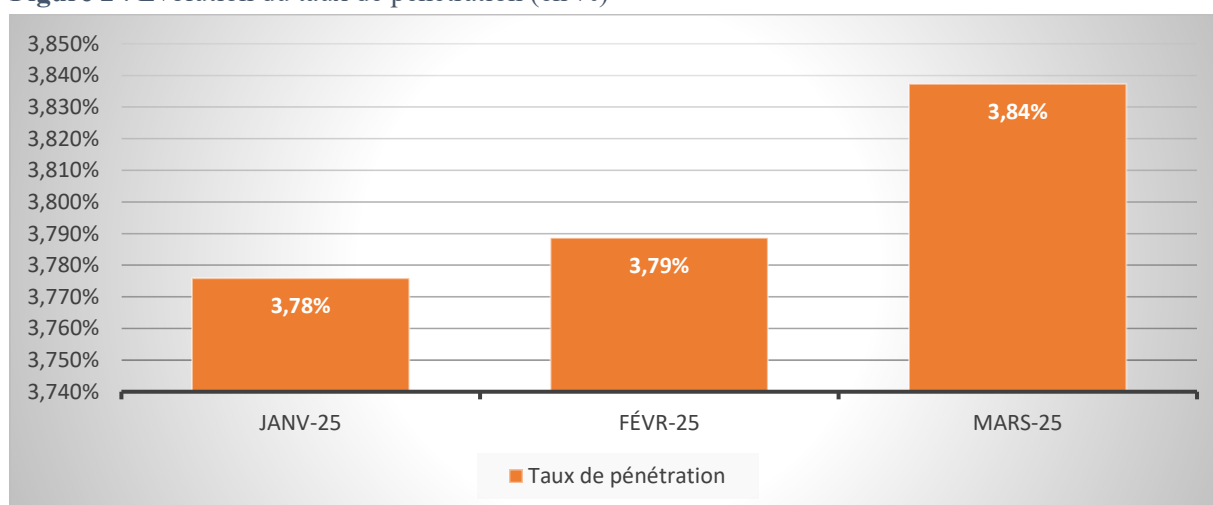
### Taux de pénétration

Au terme du 1<sup>er</sup> trimestre 2025, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration<sup>2</sup> du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 0,11 points** comparativement au trimestre précédent.

**Tableau 2 :** Taux de pénétration

Indicateurs	janv-25	févr-25	mars-25
Parc total lignes fixes	68 069	68 298	69 177
<b>Taux de pénétration</b>	<b>3,78%</b>	<b>3,79%</b>	<b>3,84%</b>

**Figure 2 :** Évolution du taux de pénétration (en %)



<sup>2</sup> Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

## 2. Volume de Trafic Voix

### Volume de Trafic Global Voix

Par comparaison avec le trimestre précédent, les Trafics et Off net Sortant ont connu de fortes baisses de **46%** pour le Trafic Voix On Net passant de **13 432** à **7 247** minutes et de **9,7%** pour le Trafic Voix Off net Sortant passant de **3 270 751** à **2 963 529** minutes.

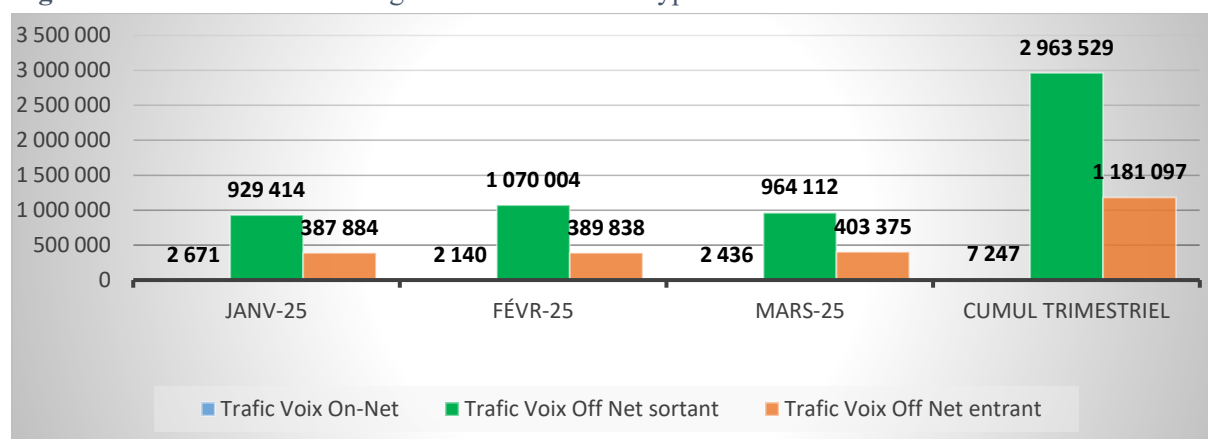
Le volume du trafic Voix Off Net Entrant enregistre lui aussi une baisse de **23,8%** en comparaison au trimestre précédent, passant de **1 548 455** à **1 181 097** minutes. (Cf. tableau 3 ci-dessous).

**Tableau 3** : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	janv-25	févr-25	mars-25	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	2 671	2 140	2 436	7 247
Trafic Voix Off Net sortant	929 414	1 070 004	964 112	2 963 529
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	915 276	1 058 054	951 068	2 924 398
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	14 138	11 950	13 044	39 131
Trafic Voix Off Net entrant	387 884	389 838	403 375	1 181 097
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	383 978	385 987	397 316	1 167 281
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	3 906	3 851	6 059	13 816

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

**Figure 3** : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



### 3. Chiffre d’Affaires et ARPU<sup>3</sup>

#### Chiffre d’affaires<sup>4</sup> mensuel de Gabon Telecom fixe

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services du fixe est de **10,24 milliards de FCFA** (Cf. tableau 4 ci-après).

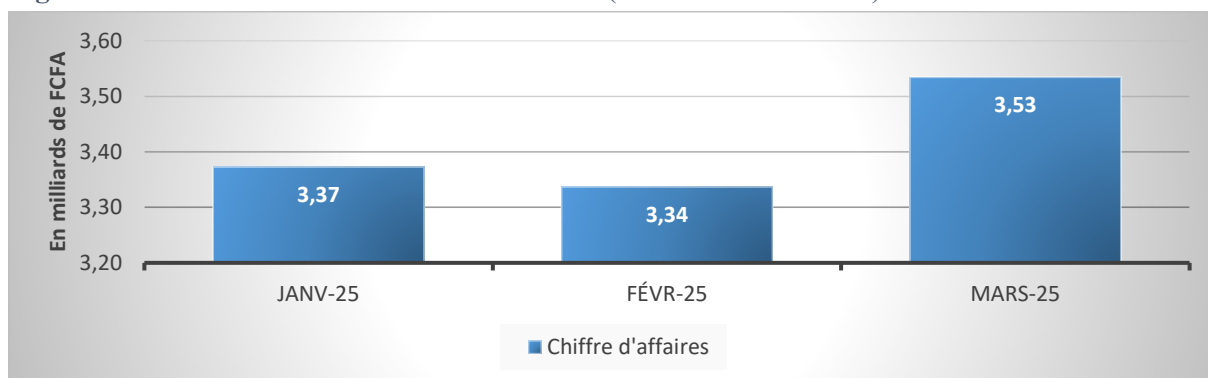
Ce chiffre d’affaires a enregistré une légère hausse de **3,43%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent.

**Tableau 4 :** Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)

Indicateurs	janv-25	févr-25	mars-25	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	3,37	3,34	3,53	10,24
Taux de progression	-0,8%	-1,1%	5,9%	

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

**Figure 4 :** Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Notons que le chiffre d’affaires connaît une hausse de **13,06%** par rapport à celui réalisé à la même période l’année précédente.

#### ARPU mensuel

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, l’ARPU moyen du segment fixe est de **9 939 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **3,3%** par rapport au trimestre précédent.

<sup>3</sup> ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.

<sup>4</sup> Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

**Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)**

Indicateurs	janv-25	févr-25	mars-25	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	10 012	9 991	9 815	<b>9 939</b>

Comparativement à la même période de l'année précédente, l'ARPU moyen connaît une baisse de **3,3%**.

## 4. Emplois Directs

Sur ce 1<sup>er</sup> trimestre 2025, les effectifs se maintiennent à un total de **174 employés** comme au trimestre précédent.

**Tableau 6 : Évolution des effectifs**

Indicateurs	janv-25	févr-25	mars-25
Nombre d'employés	<b>177</b>	<b>176</b>	<b>174</b>

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 1<sup>er</sup> trimestre 2025 une baisse de **5,9%**, soit 11 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

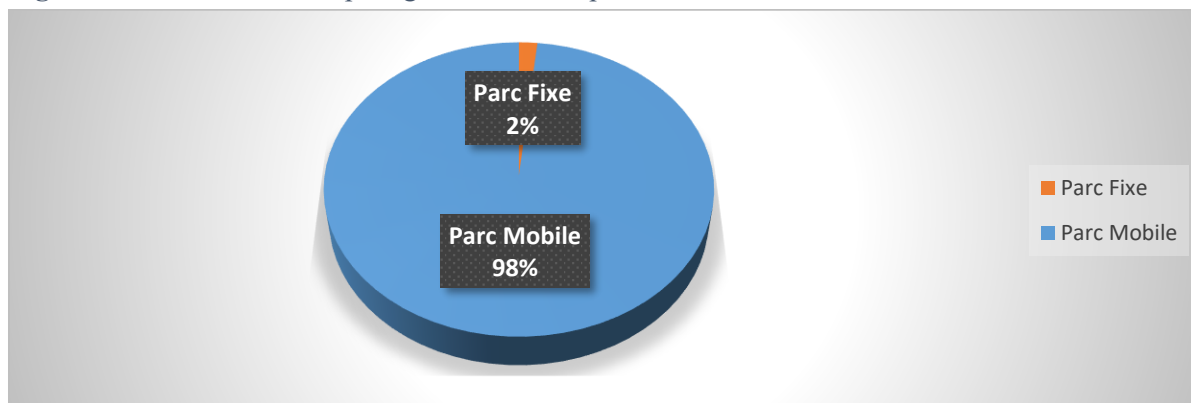
## 5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, il ne représente que **2%** du parc global de la téléphonie (Cf. figure 5 ci-dessous).

**Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie**

Indicateurs	janv-25	févr-25	mars-25
Parc Fixe	68 069	68 298	69 177
Parc Mobile	3 165 628	3 179 903	3 179 889
<b>Parc Téléphonique Global</b>	<b>3 233 696</b>	<b>3 248 200</b>	<b>3 249 066</b>

**Figure 5:** Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Le parc global de la téléphonie a connu une hausse de **0,4%** comparativement à la même période de l'année précédente.

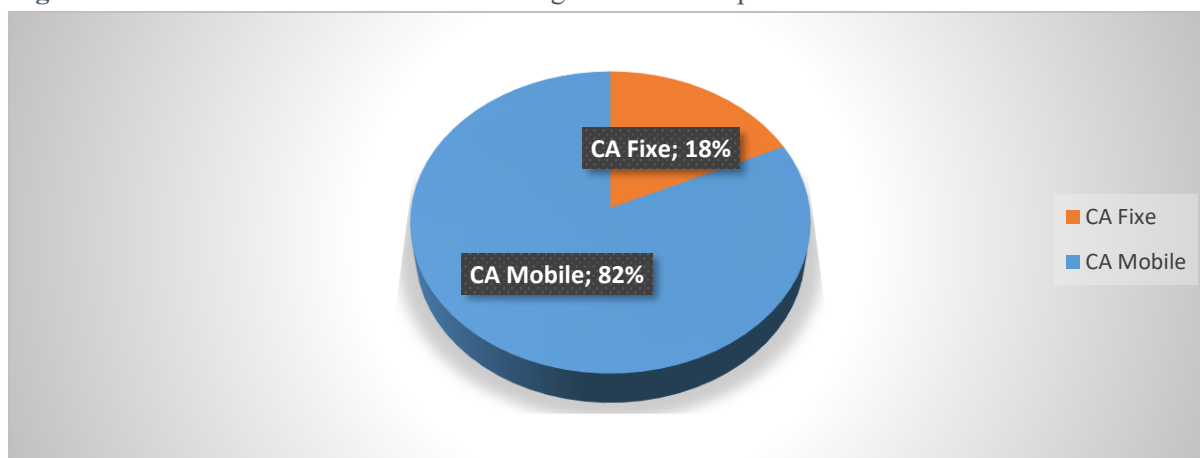
## 6. Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, le chiffre d'affaires du segment fixe représente **17%** (cf. figure 6) du chiffre d'affaires global de la téléphonie. Il est en hausse de **1,4%** par rapport au trimestre précédent.

**Tableau 8 :** Répartition du chiffre d'affaires global

Indicateurs	janv-25	févr-25	mars-25
CA Fixe	3 372 833 627	3 336 970 996	3 534 543 431
CA Mobile	16 155 146 024	14 622 240 422	15 917 647 688
<b>Total CA Téléphonie</b>	<b>19 527 979 651</b>	<b>17 959 211 417</b>	<b>19 452 191 119</b>

**Figure 6:** Part du fixe sur le chiffre d'affaires global de la téléphonie



Le chiffre d'affaires global de la téléphonie a connu une hausse de **5,1%** comparativement à la même période de l'année précédente.